

SALA DE ESPERA VIRTUAL. RECOMENDACIONES.

Con el objetivo de facilitar un acceso ordenado al proceso de inscripción y evitar saturaciones en la web, se habilitará una **sala de espera virtual** antes de la apertura de las inscripciones.

La sala de espera podrá activarse aproximadamente **entre 30 y 60 minutos antes** del inicio del proceso. Durante ese tiempo, las personas usuarias podrán acceder a la página y permanecer en espera hasta que llegue su turno.

Una vez iniciado el proceso, el sistema permitirá el acceso de forma progresiva. Cuando llegue el turno de cada persona, será redirigida automáticamente a la web para poder realizar la inscripción.

Importante: acceder a la sala de espera no garantiza la obtención de plaza. La inscripción dependerá de la disponibilidad existente en el momento en que se acceda al formulario y se complete correctamente el proceso.

Recomendaciones para las personas usuarias

Antes del día y hora de apertura de las inscripciones, se recomienda:

Recomendación	Motivo
Acceder previamente a la cuenta de usuario	Evita pérdidas de tiempo durante el proceso de inscripción.
Comprobar que los datos personales son correctos	Facilita que la inscripción pueda completarse sin errores.
Dar de alta previamente a los usuarios dependientes	Si se va a inscribir a hijos/as, familiares u otras personas dependientes, deben estar creados antes de la apertura de la cola.
No esperar al último momento para preparar la cuenta	Durante la apertura puede haber mucha demanda y no es recomendable realizar gestiones previas en ese momento.
Usar un único dispositivo y navegador	Abrir varias pestañas, navegadores o dispositivos puede generar confusión y no mejora la posición en la cola.
No cerrar la página de la sala de espera	Es recomendable mantener la página abierta hasta que llegue el turno.
No actualizar la página repetidamente	El sistema actualizará la información de forma automática.
Tener preparada la tarjeta bancaria, si el proceso incluye pago	Una vez iniciada la inscripción, el tiempo para completarla puede ser limitado.